

### Módulo 1

#### Fundamentos del Sistema de Salud y Facturación Médica

Sistema de Salud en Argentina. Atención sanitaria. Fundamentos de la facturación de servicios médicos y hospitalarios. Estructura y organización del cuerpo humano. Estudios, diagnósticos y procedimientos clínicos.



### Módulo 2

#### Regulaciones y Cobertura en la Atención Médica

Clasificación Nacional de Prestaciones Médicas. Cobertura Médica Obligatoria. Contratos y procedimientos no incluidos en el nomenclador.



### Módulo 3

#### Clasificación y Métodos de Facturación de Servicios de Salud

Clasificación y niveles de complejidad en procedimientos médicos. Tipologías de nomencladores. Métodos de facturación de servicios de salud. Facturación en Hospitales Públicos de Gestión Descentralizada (HPGD). Casos prácticos aplicados a diferentes sistemas de facturación.



### Módulo 4

#### Gestión y Codificación en el Proceso de Facturación

Etapas del proceso de facturación. Aspectos clave en la gestión de facturación de servicios médicos. Codificación de procedimientos clínicos.



### Módulo 5

#### Excel (Planilla de Cálculo)

Microsoft Excel: Introducción. Elementos de Excel. Planilla básica - Formato. Funciones básicas. Fórmulas y Funciones. Celdas - orientación. Formato de celdas. Funciones estadísticas y Logísticas. Insertar y eliminar elementos. Filtros. Filtrar datos. Impresión. Preparación de vista preliminar. Gráficos. Función Si. Función Contar.si Valor Absoluto.



### Módulo 6

#### Elementos clave para ofrecer un servicio de calidad

Comprensión de las necesidades del cliente: Es fundamental identificar y anticipar las expectativas y requerimientos de los clientes. Desarrollo de habilidades comunicativas: Una comunicación clara, empática y asertiva facilita la interacción con los clientes. Conocimiento del perfil psicológico del cliente: Comprender los diferentes tipos de clientes, sus comportamientos y reacciones. Niveles en la calidad del servicio: Existen diferentes grados de atención al cliente, que van desde un servicio básico hasta uno altamente personalizado y diferenciado.



### ¿Cuál es la salida laboral al realizar el curso Facturación Médica de Obras Sociales y Prepagas ?

Los **egresados** del curso de **Facturación Médica de Obras Sociales y Prepagas** pueden acceder a diversas oportunidades laborales dentro del sistema de salud.

#### **Posibles Salidas Laborales**

- ◆ **Instituciones de salud:** clínicas, sanatorios, hospitales públicos y privados.
- ◆ **Obras sociales y prepagas:** en áreas de auditoría, liquidación y validación de prestaciones.
- ◆ **Consultorios y centros médicos:** encargándose de la facturación de consultas, estudios y tratamientos.
- ◆ **Empresas de gestión de salud:** tercerizadoras de servicios de facturación y administración médica.
- ◆ **Trabajo independiente:** brindando servicios de facturación y asesoramiento a profesionales de la salud.

Los certificados se encuentran homologados y son a nivel nacional. Los mismos son emitidos por la Cámara Argentina de Formación profesional y la capacitación laboral, "entidad Certificada en calidad por normas ISO 9001:2015"

## CERTIFICACIÓN NACIONAL

Al solicitar certificación de la **Cámara Argentina**, en los cursos que realizaste en nuestro centro, **aportas un valor diferencial a tu formación, legitimándola y favoreciendo tu carrera profesional y laboral.**



EN MÁS DE 2000 DISCIPLINAS

la Cámara ha brindado certificación a profesionales DE TODO EL PAÍS.



camaraargentina.com.ar



Opcionalmente te ofrecemos: **Certificación Internacional OIEP - ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE**

## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

www.educacionglobal.org | 

A través de un convenio de cooperación entre la **Cámara Argentina** y **OIEP (Organización Internacional para la Educación Permanente)** nos encontramos habilitados para solicitar también **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE NUESTROS CURSOS.**



Una oportunidad diferencial si residís o planificas vivir en el exterior, o si trabajas o proyectas emplearte en empresas internacionales.



camaraargentina.com.ar

